



COMBRAILLES
Auvergne

Guide Partenariat 2024

Ici vous ne ferez rien...
que profiter de nos services !



Combrailles Auvergne Tourisme

2 Pl. Raymond Gauvin 63390 St-Gervais-d'Auvergne

04 73 85 80 94 | contact@tourisme-combrailles.fr



www.tourisme-combrailles.fr

Date de création : 31/08/2023
Mis à jour : 31/08/2023

Le territoire de Combrailles Auvergne Tourisme



COMBRAILLES
Auvergne



**Pays
de
Saint-Eloy**
Communauté de communes

**Combrailles,
Sioule & Morge**
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



**CHAVANON
COMBRAILLES
& VOLCANS
COMMUNAUTÉ**

3
communautés
de communes

99
communes

L'accueil touristique



4 bureaux de tourisme :

- 🌀 Saint-Gervais-d'Auvergne
- 🌀 Pontgibaud
- 🌀 Les Ancizes-Comps
- 🌀 Châteauneuf-les-Bains

+ Le Comb'i : véhicule qui sillonne le territoire pour une information sur place

+ 3 relais d'information touristique :
Bourg-Lastic, Pontaumur et Giat

1 accueil téléphonique :

☎ 04 73 85 80 94

3 accueils numériques :

@ contact@tourisme-combrailles.fr

📘 OfficeTourismeCombrailles

📷 [combrailles.auvergne](https://www.combrailles.auvergne)



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



PUY-de-DOME
MON DÉPARTEMENT

Auvergne
Destination

SOYONS PARTENAIRES EN 2024 !

Chiffres clés :

Éditions diffusées

30 000
EXEMPLAIRES



 **Site internet** juillet/août 2023

Pages vues juillet/août

257 283

Visiteurs

75 931

Vidéo Reportage VU D'ICI BFM TV

en 1 an **262 000** vues



Vidéo Les Combrailles by Les Coflocs

en 3 mois **29 000** vues



Application de randonnée

"Combrailles, balades et randonnées"



Téléchargements

Janvier à août 2023

1877

60 Millions

Retombées économiques du tourisme en Combrailles
Auvergne (source METT)

8

Salarié-e-s en 2023 Equivalent Temps Plein
et 4 saisonniers



Gouvernance :

Sous statut d'EPIC

Comité de direction composé de :

16 élu-e-s et 11 prestataires.

Président : Sylvain LELIEVRE

Vice-Pts : Janette VIALETTE-GIRAUD
et Marlène DEBOVE



A votre service :



Yann GARNACHE-CREUILLOT

Directeur

Accueil, Presse

direction@tourisme-combrailles.fr



Guénaël ANDRÉ

Chargé des activités de pleine nature et de la documentation
guenael.andre@tourisme-combrailles.fr



Célia Bergougoux

Chargée de communication

celia.bergougoux@tourisme-combrailles.fr



Evelyne CÉRONI

Responsable Accueil et qualité

evelyne.ceroni@tourisme-combrailles.fr



Eva GLASZIOU

Chargée des relations prestataires et des animations

eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr



Clémentine LOCATELLI

Chargée développement durable et des éditions

clementine.locatelli@tourisme-combrailles.fr



Mélanie MISTA

Chargée de communication et de l'animation numérique

melanie.mista@tourisme-combrailles.fr



Florence SAVOLDELLI,

Comptabilité et taxe de séjour

florence.savoldelli@tourisme-combrailles.fr

Services de base

Combrailles Auvergne Tourisme propose gratuitement pour tous les prestataires de tourisme du territoire :



Enregistrement de vos informations sur la base de données régionales (APIDAE) pour répondre à la demande et pour paraître sur les sites internet : Combrailles Auvergne Tourisme, Auvergne Destination & Partir ici*



Accès à l'espace pro du www.tourisme-combrailles.fr
Accès au groupe Facebook « Combrailles Tourisme Pro »



Mise à disposition de la documentation touristique de nos partenaires



Abonnement à la newsletter pro mensuelle (actualités et agenda animations)



Diagnostic et conseils sur votre offre touristique, accompagnement taxe de séjour



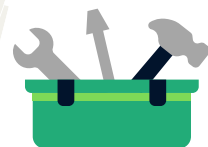
Accompagnement à l'installation de modules (Widgets) issus de notre base de données sur votre site internet, à la réservation en ligne et disponibilité de votre offre avec Open pro et ADDOCK (outil gratuit)



NOUVEAUTÉS :



Mise à disposition d'une photothèque



& d'une boîte à outils pour utiliser la nouvelle marque **COMBRAILLES AUVERGNE** sur votre espace pro

*selon critère d'éligibilité Partir Ici

Les services aux partenaires

À partir de 50€/an*

+ services

OBSERVATOIRE DU TOURISME

Participation à l'observatoire touristique des Combrailles

ATELIERS TOURISME DURABLE

Participez gratuitement aux ateliers de Combrailles Auvergne Tourisme pour vous engager dans le processus de transition écologique



@ Clémentine Locatelli
clementine.locatelli@tourisme-combrailles.fr

PRODUITS A VENDRE

Fiches randonnée, fiches patrimoine, cartes postales, T-Shirts et fouts (made in France) sont des produits créés par nous pour votre boutique.



@ Eva Glasziou
eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr

+ de visibilité

VALORISATION ET PARTAGE

➔ Soyez référencé dans notre Guide touristique nouvelle version. (sauf hébergement)



➔ Bénéficiez d'une fiche complète sur notre site internet et d'une visibilité accrue.



@ Yann Garnache
direction@tourisme-combrailles.fr

DOCUMENTATION TOURISTIQUE

Affichage de votre documentation sur présentoir (hébergement et restaurant : présentation et envoi mail d'une sélection PDF correspondant aux critères recherchés)

Distribution de votre documentation touristique auprès des partenaires



@ Guénaël ANDRÉ
guenael.andre@tourisme-combrailles.fr

Vous souhaitez bénéficier des services supplémentaires et devenir partenaire ?



**COMBRAILLES
Auvergne**

Comment faire ?



1



Complétez le bulletin de partenariat avec vos coordonnées, le choix de votre ou vos activités, et votre signature.

Si vous avez plusieurs activités : vous choisissez l'option Activité supplémentaire pour la 2e et 3e activité
Si votre activité est hors Combrailles : ajoutez 50 €
Et si vous souhaitez prendre un ou plusieurs encarts publicitaires, cocher les cases selon votre choix.

Envoyez le bulletin avec votre règlement à Combrailles Auvergne Tourisme ou déposez le dans un bureau de tourisme

2



(Pontgibaud, Les Ancizes-comps, Saint-Gervais-d'Auvergne)

1 reçu vous sera envoyé par mail sur demande



Modes de règlements

Par virement :



Afin que nous puissions retrouver votre virement indiquez bien le nom de votre structure dans le libellé.

N'effectuez pas de virement sans avoir envoyé le bulletin en amont.

IBAN FR76 1007 1630 0000 0020 0550 345

BIC TRPUFRP1

Par chèque à l'ordre du :

TRÉSOR PUBLIC



Pour toutes questions sur le partenariat :



Eva Glasziou

eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr



Pour toutes questions sur le règlement :



Florence Savoldelli

florence.savoldelli@tourisme-combrailles.fr



04 73 85 80 94



Exemple

Comment remplir votre bulletin



Vous avez deux meublés et vous louez des vélos.
 Vous souhaitez également un encart publicitaire sur notre carte touristique 2024.

Vous cochez les cases :

- 1 meublé
- Meublé supplémentaire x 1
- Activité supplémentaire x 1
- Encart pub Carte Touristique

Votre choix (Cochez la case qui correspond à votre activité)

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 Meublé50€ | <input checked="" type="checkbox"/> Activité supplémentaire :.....25€ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Meublé supplémentaire.....10€ | Nbre..... ¹ x 25€ = <u>25</u> € |
| Nbre..... ¹ x 10€ = <u>10</u> € | <input type="checkbox"/> Thermes50€ |
| <input type="checkbox"/> Hôtel50€ | <input type="checkbox"/> Espace bien-être.....50€ |
| <input type="checkbox"/> Restaurant50€ | <input type="checkbox"/> Hors territoire (en plus du tarif).....50€ |
| <input type="checkbox"/> Camping50€ | Encart pub Guide touristique : |
| <input type="checkbox"/> Chambre d'hôte et insolite50€ | <input type="checkbox"/> Demi page (105 x 149 mm).....175€ |
| <input type="checkbox"/> Village vacances50€ | <input type="checkbox"/> Page intérieure (148 x 210 mm).....300€ |
| <input type="checkbox"/> Hébergement collectif50€ | <input type="checkbox"/> 4e de couverture (148 x 210 mm).....1000€ |
| <input type="checkbox"/> Site, loisirs, lieux de visite.....50€ | <input checked="" type="checkbox"/> Encart pub Carte touristique.....150€ |
| <input type="checkbox"/> Producteur, artisan et guide50€ | <input type="checkbox"/> Encart pub Carte pêche150€ |
| <input type="checkbox"/> Commerce50€ | |

**Selon le nombre de place disponible

TOTAL : 235 €

Précisez les activités : meublé La Source et meublé La Chovette
location de vélos - VTT / VAE

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Règlement par virement avec comme libellé : Le nom de votre structure IBAN FR76 1007 1630 0000 0020 0550 345 BIC TRPUFRP1 | <input type="checkbox"/> Règlement par chèque joint au bulletin avec le libellé : Trésor Public |
|---|---|

Date :

Signature :

Je souhaite recevoir un reçu par mail

N'oubliez pas de cocher la case si vous souhaitez recevoir un reçu par mail et de signer.